



Compte piraté : reprendre la main

Un adulte accompagne, sans blâmer. Compte suspect : commencez par le premier parcours. Téléphone introuvable : passez au second. Si les deux arrivent, protégez le téléphone et le compte. En danger immédiat, appelez le 911.

Ces démarches concernent votre compte ou celui que vous êtes autorisé à accompagner. Une alerte seule ne prouve pas un piratage.

Ouvrir soi-même le bon service

Depuis un appareil de confiance, ouvrez l'application ou tapez l'adresse officielle. Ne suivez pas le lien d'un message alarmant. Vérifiez les connexions, messages et modifications inconnus. Ne communiquez jamais un mot de passe ni un code à une personne qui vous contacte. [A8] [G9]

Google ou Gmail

Si vous pouvez vous connecter, changez le mot de passe, examinez les appareils et l'activité de sécurité, puis les moyens de récupération. Retirez les accès inconnus et vérifiez les transferts automatiques Gmail. Sinon, utilisez accounts.google.com/signin/recovery et répondez aux questions. [G9]

Compte Apple

Changez le mot de passe et vérifiez les informations de sécurité sur account.apple.com. Retirez les appareils inconnus. Si la réinitialisation échoue, passez par iforgot.apple.com; un délai de récupération peut s'appliquer. Attention : votre iPhone volé ne doit pas être retiré de Localiser. [A8] [A7]

Facebook

Ouvrez facebook.com/hacked, de préférence sur un appareil déjà utilisé pour ce compte, et suivez le parcours proposé. Il peut demander une connexion ou des vérifications. Pour un autre service, utilisez son centre d'aide officiel. [M1]

Protéger les autres accès

Changez aussi les mots de passe réutilisés ailleurs. Vérifiez la validation en deux étapes et ses moyens de secours. Pour un compte enfant, les fonctions de récupération dépendent du type de supervision : ne supposez pas que le parent peut tout réinitialiser. [G9] [G4] [G3]



Téléphone perdu : protéger l'appareil

Une position sur une carte peut être ancienne ou approximative. Elle ne prouve pas où se trouve l'enfant. Ne partez pas confronter quelqu'un pour récupérer un appareil volé. [A7] [G10]

iPhone : le mode Perdu

Ouvrez icloud.com/find, choisissez l'appareil, puis Signaler comme perdu. Ce parcours ne demande pas le code de validation du téléphone perdu. Localiser devait être activé avant la perte. En cas de vol, Apple déconseille d'afficher vos coordonnées. Ne retirez pas l'appareil de Localiser. [A7]

Android : Localiser

Ouvrez android.com/find avec le compte associé, choisissez l'appareil, puis Faire sonner s'il est simplement égaré à proximité, ou Signaler comme égaré. Suivez les étapes jusqu'à la confirmation. Pour verrouiller ou effacer : appareil allumé, connecté à Internet et au compte Google, Localiser activé et appareil visible sur Google Play. [G10]

Si aucune position ne s'affiche

L'absence de position ne signifie pas que tout est perdu ni que l'appareil est sécurisé. Suivez l'état et les options affichés. Si Localiser n'était pas activé sur l'iPhone, le mode Perdu et l'effacement à distance ne sont pas disponibles : sécurisez le compte Apple. [A7]

En cas de vol

Contactez l'opérateur pour protéger la ligne et signaler l'appareil, puis la police locale. Gardez le numéro de série ou l'IMEI dans votre dossier privé. Ne répondez pas à un message prétendant avoir retrouvé le téléphone pour obtenir vos codes. [A7] [G10]

Effacer : comprendre avant de confirmer

L'effacement est irréversible : vérifiez les sauvegardes et les conséquences dans l'aide officielle. Sur Android, il arrête la localisation et peut laisser des données sur la carte SD. Sur iPhone, ne retirez pas l'appareil de Localiser, même après effacement. Ne faites jamais cet essai pour tester le guide. [A7] [G10]



Se coordonner et faire le suivi

Argent, fraude ou danger

Si de l'argent a été envoyé ou qu'une opération est suspecte, contactez rapidement l'institution concernée par ses coordonnées habituelles. Conservez reçus, messages et dates dans un dossier privé. Signalez la fraude à la police locale et au Centre antifraude du Canada. En danger immédiat : 911. [C2]

Un plan simple en famille

Un adulte suit les démarches; un autre aide l'enfant à joindre ses proches. Si le compte a envoyé des messages frauduleux, prévenez les destinataires par un autre moyen. Notez ce qui est fait, ce qui attend une réponse et le prochain suivi. Proposition CyberFamille : on cherche une solution, pas un coupable.

- ☐ Nous avons identifié le compte ou l'appareil concerné.
- ☐ Nous avons utilisé le parcours officiel adapté et noté son résultat.
- ☐ Si le téléphone est perdu, son verrouillage est confirmé ou son attente est notée.
- ☐ Les accès suspects et moyens de récupération ont été vérifiés, si accessibles.
- ☐ Les organismes nécessaires sont contactés, ou la prochaine action est attribuée.

Sources officielles consultées le 9 septembre 2026

[A7] Apple Canada — iPhone ou iPad volé

[A8] Apple Canada — Compte compromis

[G9] Google — Sécuriser un compte piraté

[G10] Google — Localiser, sécuriser ou effacer un Android

[M1] Meta — Récupérer un compte Facebook

[C2] Centre antifraude du Canada — Victime de fraude

[G3] Google — Superviser un compte existant

[G4] Google — Gérer le compte de votre enfant

Synthèse indépendante CyberFamille, préparée avec une assistance IA. Aucune approbation par les organismes cités. Procédures vérifiées dans la documentation; essai sur votre appareil à effectuer. Sources cliquables dans le PDF.