



Préparer le terrain

Avant de lui remettre le téléphone, préparez les accès, convenez de règles simples et vérifiez ensemble que les protections fonctionnent. Le but : qu'il sache utiliser son appareil et demander de l'aide.

À faire avec votre enfant, sans chercher à tout régler en une seule soirée.

Commencer par son besoin

Demandez-lui à quoi servira le téléphone : joindre la famille, se déplacer, parler aux amis ou jouer. Choisissez ensemble les premières applications. Fixez un moment pour reparler de ce qui fonctionne après une semaine. Ce rythme est une proposition CyberFamille, à adapter à votre famille.

Un compte à lui, un rôle pour vous

Le compte personnel du parent et celui de l'enfant doivent rester distincts. Chez Apple, utilisez le partage familial et le parcours de compte enfant lorsque son âge l'exige. Chez Google, choisissez le parcours enfant et la supervision disponible. Indiquez sa véritable date de naissance. [\[A1\]](#) [\[G1\]](#)

Choisir le bon guide

Enfant sur iPhone : continuez avec le guide Temps d'écran. Enfant sur Android compatible : utilisez le guide Google et Family Link. Family Link sur l'iPhone du parent ne supervise pas un iPhone d'enfant comme un Android. Les comptes Google Workspace for Education ne sont pas gérés par Family Link. [\[G2\]](#)

Avant toute modification

Sur un téléphone déjà utilisé, sauvegardez ce qui compte avant d'effacer ou de transférer des données. Identifiez à qui appartient chaque compte. En cas de doute, arrêtez-vous avant une suppression : ce n'est pas une étape nécessaire pour simplement lire ces guides.



Les réglages essentiels

Verrouillage et mises à jour

Choisissez un code de verrouillage difficile à deviner, puis installez les mises à jour de l'appareil et des applications. Activez les mises à jour automatiques lorsque disponibles. Téléchargez les applications depuis les boutiques officielles. [C1]

Achats, contenu et contacts

Régalez les achats et le contenu dans l'outil parental de la plateforme, puis vérifiez les options de confidentialité de chaque application. Demandez à l'enfant de vous montrer qui peut lui écrire et voir son profil. Convenez de demander l'accord avant un nouvel achat. [A3] [G2]

Prévoir une vraie sauvegarde

Sur iPhone : Réglages > nom du compte > iCloud > Sauvegarde iCloud > Sauvegarder maintenant. Restez en Wi-Fi jusqu'à la fin et vérifiez la date de réussite et l'espace disponible. Les photos déjà synchronisées par Photos iCloud ne sont pas incluses dans cette sauvegarde. [A5] [A6]

Sur Android

Sur Android : Paramètres > Google > Tous les services; sous Sauvegarde et restauration, ouvrez Sauvegarde > Sauvegarder maintenant. Vérifiez le compte et les données incluses. Les menus varient; certaines applications ne sauvegardent pas toutes leurs données. [G8]

Pouvoir joindre un proche

Choisissez deux adultes à joindre. Avec leur accord, essayez un appel ordinaire. Pour apprendre le 911, faites une mise en situation avec un téléphone jouet, jamais un ancien cellulaire désactivé : il peut encore appeler le 911. En urgence réelle, appelez le 911. [Q1]

Une phrase à lui transmettre

« Si un message te fait peur ou te met mal à l'aise, tu peux venir m'en parler. On va regarder ça ensemble. » Discutez avant qu'un problème arrive; ne faites pas de la confiscation automatique la seule réponse à une demande d'aide.



Notre vérification avant de commencer

À retenir

Le contrôle parental soutient l'accompagnement. Il ne garantit ni le blocage de tous les contenus ni la sécurité dans chaque application. La liste sert à constater ce que vous avez vraiment vérifié, sans transmettre de données à CyberFamille.

- ☐ Nous savons quel compte appartient à l'enfant et quel compte appartient au parent.
- ☐ Le code de l'appareil et les mises à jour sont configurés.
- ☐ Nous avons essayé une limite et une demande d'autorisation sans achat payant.
- ☐ L'enfant sait joindre un proche même pendant les périodes limitées.
- ☐ Nous savons où vérifier la dernière sauvegarde et ce qu'elle couvre.
- ☐ Nous avons fixé une date pour revoir les règles.

Sources officielles consultées le 9 septembre 2026

[A1] Apple Canada — Créer un compte Apple pour votre enfant

[G1] Google — Créer un compte pour votre enfant

[G2] Google — Premiers pas avec Family Link

[C1] Gouvernement du Canada — Téléphones et tablettes

[A3] Apple Canada — Contrôle parental

[A5] Apple Canada — Sauvegarde iCloud

[A6] Apple — Méthodes de sauvegarde

[G8] Google — Sauvegarder ou restaurer des données Android

[Q1] Gouvernement du Québec — Apprendre aux enfants à utiliser le 911

Synthèse indépendante CyberFamille, préparée avec une assistance IA. Aucune approbation par les organismes cités. Procédures vérifiées dans la documentation; essai sur votre appareil à effectuer. Sources cliquables dans le PDF.



Préparer les bons comptes

Depuis votre appareil Apple, préparez le partage familial, ouvrez Temps d'écran pour votre enfant et choisissez les restrictions utiles. Puis essayez les réglages ensemble : une option activée mérite une vérification.

Ce parcours vise un parent équipé d'un appareil Apple et un enfant sur iPhone ou iPad. Les noms des menus peuvent varier avec la version du logiciel.

Créer ou ajouter le compte de l'enfant

Sur l'appareil de l'organisateur familial : Réglages > Famille > Ajouter un membre > Créer un compte Enfant. Renseignez la bonne date de naissance et suivez la vérification adulte si demandée. Si l'enfant possède déjà un compte, ajoutez-le au groupe familial plutôt que d'en créer un second. [A1] [A2]

Ouvrir Temps d'écran

Mettez les appareils familiaux à jour. Sur votre iPhone : Réglages > Temps d'écran > nom de l'enfant sous Famille. Suivez la configuration proposée et verrouillez les réglages avec un code que l'enfant ne peut pas deviner. [A2]

Si le parent n'a pas d'appareil Apple

Apple décrit aussi une configuration directement sur l'appareil d'un enfant de 13 à 17 ans, selon les règles régionales. Consultez sa procédure avant de choisir cette option; ne supposez pas que toutes les fonctions se pilotent depuis Android. [A2]

Expliquer ce qui sera configuré

Dites à votre enfant quelles limites vous choisissez, pourquoi et comment il peut demander une exception. Gardez le code parental dans un emplacement sûr, distinct de cette fiche imprimée. Ne l'inscrivez jamais dans un commentaire public.



Choisir les protections utiles

Contenu et confidentialité

Dans Temps d'écran > nom de l'enfant > Contenu et confidentialité, activez les restrictions. Leur désactivation rend inactifs les contrôles configurés dans ce volet. [\[A3\]](#)

Achats dans les applications

Dans Contenu et confidentialité > Achats iTunes et App Store, choisissez au besoin Ne pas autoriser pour les achats intégrés. Pour l'approbation : Réglages > Famille > enfant > Demander l'autorisation d'achat > Exiger l'approbation d'achat. Les mises à jour, ses propres achats téléchargés de nouveau et les codes d'utilisation ne provoquent pas de demande. [\[A3\]](#) [\[A4\]](#)

Contenu Web

Dans Contenu et confidentialité > App Store, contenu multimédia, Web et jeux > Contenu Web, choisissez la restriction adaptée : limiter les sites pour adultes ou seulement les sites approuvés. Examinez aussi les classifications des applications. [\[A3\]](#)

Temps et contacts utiles

Dans Temps d'écran, examinez Temps d'arrêt, Limites d'applications et Toujours autorisé. Gardez les contacts et applications nécessaires accessibles. Les limites de communication concernent les services et applications pris en charge; elles ne constituent pas un contrôle universel de toute messagerie. [\[A2\]](#)

Faire un essai sans risque

Choisissez ensemble une limite courte sur une application de loisir et observez le résultat. Essayez une demande pour une application gratuite qui n'a pas déjà été obtenue. Vérifiez qu'un appel ordinaire à un proche reste possible. Ne faites ni achat payant ni appel d'essai au 911.



Vos vérifications à faire

Si les écrans diffèrent

Vérifiez d'abord la version du logiciel, le compte sélectionné et le rôle familial. Consultez la procédure Apple correspondant à votre appareil. Notez le réglage qui échoue sans multiplier les changements. Aucun filtre ne remplace le dialogue ni les réglages propres aux applications.

- ☐ Le bon enfant apparaît dans le groupe familial.
- ☐ Les réglages Temps d'écran sont verrouillés.
- ☐ Les restrictions de contenu et confidentialité sont activées.
- ☐ Une limite a été essayée sur l'appareil de l'enfant.
- ☐ Nous avons compris quelles demandes d'achat sont soumises à approbation.
- ☐ Les contacts utiles restent joignables.

Sources officielles consultées le 9 septembre 2026

[A1] [Apple Canada — Créer un compte Apple pour votre enfant](#)

[A2] [Apple Canada — Temps d'écran pour votre enfant](#)

[A3] [Apple Canada — Contrôle parental](#)

[A4] [Apple Canada — Demander l'autorisation d'achat](#)

Synthèse indépendante CyberFamille, préparée avec une assistance IA. Aucune approbation par les organismes cités. Procédures vérifiées dans la documentation; essai sur votre appareil à effectuer. Sources cliquables dans le PDF.



Trois rôles à distinguer

Votre adresse parentale ne remplace pas le compte de votre enfant. Préparez un compte adapté à son âge, la supervision disponible et un moyen de retrouver l'accès. La localisation se configure séparément.

Le compte de l'enfant

Pour un nouveau compte enfant, choisissez **Pour mon enfant**, indiquez sa vraie date de naissance et donnez l'autorisation avec votre compte parental. Le parcours dépend de son âge et de sa région. Si l'option manque, consultez Google; ne contournez pas avec un faux âge ou une fausse région. [G1]

Le compte du parent

Protégez votre compte parental avec un mot de passe unique. Dans **Compte Google > Sécurité et connexion**, sous **Comment vous connecter à Google**, choisissez **Activer la validation en deux étapes** et suivez les instructions. Conservez les moyens de secours en lieu sûr. [G7]

Le moyen de récupération

Il aide à retrouver l'accès à un compte. Pour votre compte parent, vérifiez l'adresse et le téléphone de récupération. Google recommande une adresse consultée régulièrement et différente de l'adresse de connexion. Pour l'enfant supervisé, utilisez d'abord les outils parentaux prévus; tous les réglages d'un compte adulte ne sont pas disponibles. [G5] [G4]

Pourquoi pas simplement mon courriel partout?

Parce que supervision, connexion et récupération ont des fonctions différentes. Ajouter une adresse de récupération n'accorde pas, à elle seule, la gestion du téléphone, la lecture de toutes les activités ou sa localisation. Choisissez le rôle approprié dans la procédure officielle.



Configurer sans mélanger les comptes

Compte déjà existant

Avec l'enfant et son appareil à proximité, obtenez son accord. Le parent doit avoir un compte Google, au moins 18 ans (ou l'âge requis localement) et résider dans le même pays. Sur son Android : Paramètres > Google > Tous les services > Contrôle parental (Enfants et famille) > C'est parti. Choisissez son compte et suivez les étapes. [G3]

Appareil à superviser

Terminez la supervision du compte enfant sur son Android compatible. Family Link ne supervise pas son iPhone ni un compte Google Workspace for Education comme un compte personnel Android. Les approbations d'achat se limitent à la facturation Google Play. [G2]

Si le mot de passe est oublié

Si l'option existe : Family Link > enfant > Paramètres > Paramètres du compte > Modifier le mot de passe. Authentifiez-vous comme parent et validez le nouveau mot de passe. Reconnectez l'enfant pour rétablir la supervision. Ce changement désactive sa validation en deux étapes si elle était active : réactivez-la ensuite. Pour un compte existant supervisé après création, cette réinitialisation peut être indisponible. [G4] [G3]

Localisation : un réglage distinct

Dans Family Link : Position > Configurer la localisation, choisissez l'enfant, puis Suivant > Activer. Si l'option manque, choisissez l'enfant et activez le partage de position. Vérifiez l'appareil et l'heure du relevé. La position peut manquer si l'appareil est éteint, sans Internet ou inutilisé récemment. [G6]

Une limite à bien comprendre

Une position de téléphone ne prouve pas où se trouve son propriétaire. N'attendez pas une actualisation pour demander de l'aide en cas d'urgence réelle : appelez le 911. La récupération de compte n'est pas un service de recherche de personnes. [Q1]



Vérifier et faire évoluer

Quand l'enfant grandit

Les possibilités évoluent avec l'âge et le parcours du compte. Les pages Google consultées divergent sur l'arrêt de la supervision après l'âge minimal. Vérifiez la procédure affichée pour votre enfant auprès de Google. Ne présumez ni un accès parental universel ni des fonctions identiques jusqu'à 18 ans. [\[G1\]](#) [\[G3\]](#)

- ☐ Nous savons quel compte est parental et lequel appartient à l'enfant.
- ☐ Le compte parent possède des moyens de récupération accessibles.
- ☐ La supervision est confirmée sur l'appareil compatible.
- ☐ Nous savons où trouver l'aide de récupération, sans changer le mot de passe pour un simple test.
- ☐ Si nous avons choisi la localisation, nous en connaissons la portée et les limites.
- ☐ Nous avons convenu de reparler des accès et de l'autonomie.

Sources officielles consultées le 9 septembre 2026

[\[G1\] Google — Créer un compte pour votre enfant](#)

[\[G2\] Google — Premiers pas avec Family Link](#)

[\[G3\] Google — Superviser un compte existant](#)

[\[G4\] Google — Gérer le compte de votre enfant](#)

[\[G5\] Google — Options de récupération](#)

[\[G6\] Google — Voir et gérer la position](#)

[\[G7\] Google — Validation en deux étapes](#)

[\[Q1\] Gouvernement du Québec — Apprendre aux enfants à utiliser le 911](#)

Synthèse indépendante CyberFamille, préparée avec une assistance IA. Aucune approbation par les organismes cités. Procédures vérifiées dans la documentation; essai sur votre appareil à effectuer. Sources cliquables dans le PDF.



Compte piraté : reprendre la main

Un adulte accompagne, sans blâmer. Compte suspect : commencez par le premier parcours. Téléphone introuvable : passez au second. Si les deux arrivent, protégez le téléphone et le compte. En danger immédiat, appelez le 911.

Ces démarches concernent votre compte ou celui que vous êtes autorisé à accompagner. Une alerte seule ne prouve pas un piratage.

Ouvrir soi-même le bon service

Depuis un appareil de confiance, ouvrez l'application ou tapez l'adresse officielle. Ne suivez pas le lien d'un message alarmant. Vérifiez les connexions, messages et modifications inconnus. Ne communiquez jamais un mot de passe ni un code à une personne qui vous contacte. [A8] [G9]

Google ou Gmail

Si vous pouvez vous connecter, changez le mot de passe, examinez les appareils et l'activité de sécurité, puis les moyens de récupération. Retirez les accès inconnus et vérifiez les transferts automatiques Gmail. Sinon, utilisez accounts.google.com/signin/recovery et répondez aux questions. [G9]

Compte Apple

Changez le mot de passe et vérifiez les informations de sécurité sur account.apple.com. Retirez les appareils inconnus. Si la réinitialisation échoue, passez par iforgot.apple.com; un délai de récupération peut s'appliquer. Attention : votre iPhone volé ne doit pas être retiré de Localiser. [A8] [A7]

Facebook

Ouvrez facebook.com/hacked, de préférence sur un appareil déjà utilisé pour ce compte, et suivez le parcours proposé. Il peut demander une connexion ou des vérifications. Pour un autre service, utilisez son centre d'aide officiel. [M1]

Protéger les autres accès

Changez aussi les mots de passe réutilisés ailleurs. Vérifiez la validation en deux étapes et ses moyens de secours. Pour un compte enfant, les fonctions de récupération dépendent du type de supervision : ne supposez pas que le parent peut tout réinitialiser. [G9] [G4] [G3]



Téléphone perdu : protéger l'appareil

Une position sur une carte peut être ancienne ou approximative. Elle ne prouve pas où se trouve l'enfant. Ne partez pas confronter quelqu'un pour récupérer un appareil volé. [A7] [G10]

iPhone : le mode Perdu

Ouvrez icloud.com/find, choisissez l'appareil, puis Signaler comme perdu. Ce parcours ne demande pas le code de validation du téléphone perdu. Localiser devait être activé avant la perte. En cas de vol, Apple déconseille d'afficher vos coordonnées. Ne retirez pas l'appareil de Localiser. [A7]

Android : Localiser

Ouvrez android.com/find avec le compte associé, choisissez l'appareil, puis Faire sonner s'il est simplement égaré à proximité, ou Signaler comme égaré. Suivez les étapes jusqu'à la confirmation. Pour verrouiller ou effacer : appareil allumé, connecté à Internet et au compte Google, Localiser activé et appareil visible sur Google Play. [G10]

Si aucune position ne s'affiche

L'absence de position ne signifie pas que tout est perdu ni que l'appareil est sécurisé. Suivez l'état et les options affichés. Si Localiser n'était pas activé sur l'iPhone, le mode Perdu et l'effacement à distance ne sont pas disponibles : sécurisez le compte Apple. [A7]

En cas de vol

Contactez l'opérateur pour protéger la ligne et signaler l'appareil, puis la police locale. Gardez le numéro de série ou l'IMEI dans votre dossier privé. Ne répondez pas à un message prétendant avoir retrouvé le téléphone pour obtenir vos codes. [A7] [G10]

Effacer : comprendre avant de confirmer

L'effacement est irréversible : vérifiez les sauvegardes et les conséquences dans l'aide officielle. Sur Android, il arrête la localisation et peut laisser des données sur la carte SD. Sur iPhone, ne retirez pas l'appareil de Localiser, même après effacement. Ne faites jamais cet essai pour tester le guide. [A7] [G10]



Se coordonner et faire le suivi

Argent, fraude ou danger

Si de l'argent a été envoyé ou qu'une opération est suspecte, contactez rapidement l'institution concernée par ses coordonnées habituelles. Conservez reçus, messages et dates dans un dossier privé. Signalez la fraude à la police locale et au Centre antifraude du Canada. En danger immédiat : 911. [C2]

Un plan simple en famille

Un adulte suit les démarches; un autre aide l'enfant à joindre ses proches. Si le compte a envoyé des messages frauduleux, prévenez les destinataires par un autre moyen. Notez ce qui est fait, ce qui attend une réponse et le prochain suivi. Proposition CyberFamille : on cherche une solution, pas un coupable.

- ☐ Nous avons identifié le compte ou l'appareil concerné.
- ☐ Nous avons utilisé le parcours officiel adapté et noté son résultat.
- ☐ Si le téléphone est perdu, son verrouillage est confirmé ou son attente est notée.
- ☐ Les accès suspects et moyens de récupération ont été vérifiés, si accessibles.
- ☐ Les organismes nécessaires sont contactés, ou la prochaine action est attribuée.

Sources officielles consultées le 9 septembre 2026

[A7] Apple Canada — iPhone ou iPad volé

[A8] Apple Canada — Compte compromis

[G9] Google — Sécuriser un compte piraté

[G10] Google — Localiser, sécuriser ou effacer un Android

[M1] Meta — Récupérer un compte Facebook

[C2] Centre antifraude du Canada — Victime de fraude

[G3] Google — Superviser un compte existant

[G4] Google — Gérer le compte de votre enfant

Synthèse indépendante CyberFamille, préparée avec une assistance IA. Aucune approbation par les organismes cités. Procédures vérifiées dans la documentation; essai sur votre appareil à effectuer. Sources cliquables dans le PDF.



Notre entente familiale

Une fiche de discussion à remplir sur papier. Proposition CyberFamille : adaptez-la à l'âge, aux besoins et à l'autonomie de votre enfant. Aucun renseignement n'est envoyé au site.

Pourquoi ce téléphone?

Nos usages utiles et nos premières applications :

Les moments et les lieux

Quand le téléphone se repose, où il recharge et les exceptions :

Les achats et les nouvelles applications

Comment demander une autorisation et à quel adulte :

Nos accès et notre vie privée

Ce que le parent supervise, pourquoi et quand nous en reparlons :

Si quelque chose me dérange

L'adulte que je peux joindre et une autre personne de confiance :

Notre prochain point ensemble

Date choisie et une chose à améliorer :

Engagement du parent : écouter, expliquer et aider. Engagement de l'enfant : demander de l'aide et signaler ce qui le met mal à l'aise. Ne notez pas de mots de passe, de codes ou d'adresse personnelle sur cette fiche.